|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 以太专线（670产品）新装 | 操作步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用政企客户标识：“400000068104”定位客户。 3. 客户定位完成后，在套餐模块输入产品名称“以太专线”查询产品，查询完成后点击产品上的订购按钮。 4. 订购完成后点击右侧的购物车，购物车展开后选中刚订购的“以太专线”产品点击配置。 5. 进入产品配置页面后，进行以下配置：   在安装地址栏选择安装地址：柳林路158号10层1001室。  在业务形态栏选择“普通型”  在电路维护等级栏选择“普通”  在以太专线甲端子产品中，安装地址选择：柳林路158号10层1001室。  在以太专线甲端子产品中，甲端端口类型选择“GE光口”  在以太专线甲端子产品中，分点属性选择：新端口。  在以太专线乙端子产品中，安装地址选择：柳林路158号10层1003室。  在以太专线乙端子产品中，甲端端口类型选择“GE光口”  在以太专线乙端子产品中，分点属性选择：新端口。  其他必填项都按合法格式录入即可，录入完成后点击“保存”按钮。   1. 页面跳转后点击“需求单完善”按钮。 2. 页面跳转后选择账户名称、经办人、发展人后点击去结算，结算通过后点击提交。   预期结果：   1. CRM中受理以太专线新装结算提交无报错。 2. 订单提交后生成CRM订单号和设备号，收到IBP返回的IBP流水号。   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM订单。 2. IBP成功发送创服务给综资，正常流转到等待资源调度任务。   综资配置：  1.登陆综资系统点击单据管理—在途定单查询在定单编号中输入CRM订单号点击查询。  2.等待定单类型为“U设备放装单”的任务单定单状态更新为“已配置未提交”后，选中另一根定单类型为“ipran业务定单”右键后点击半自动调度。  3.调度成功后等待定单类型为“ipran业务定单”的定单状态更新为“已配置未提交”后，右键点击任务单处理，页面跳转后再次选中右键点击配置，点击配置提交。  4.ipran业务定单提交完成后，同样将U设备放装单右键任务单处理，页面跳转后再次选中右键点击配置，点击配置提交。  预期结果：   1. 综资配置提交无异常，提交消息成功送给IBP。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询   预期结果：   1. IBP收到综资资源提交消息，发送资源审核请求给综资，获取到综资配置的资源信息。 2. IBP派发客保数据、传输工单和云调工单。   客保回单：   1. 使用sa帐号登陆客保测试环境。 2. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】自动建单点击调试。 3. 在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单。 4. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击无需施工直接回单。 5. 在开通型施工（带宽箱）—传输监控箱—工单管控中输入CRM订单号查询工单。 6. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击光路调度填写必填项后确认，调度完成后点击无需施工回单。 7. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】异步调用接口后台服务点击调试。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。 3. 因该需求不与智能云调平台联调P7上手工完结云调工单等待回单任务。   预期结果：   1. IBP收到客保回单消息并完结P7上等待回单任务。 2. 以太专线新装服开流程完工，所有系统该订单竣工（CRM、综资、IBP）。   验证点及验证方法：   1. 验证客保收到的工单报文中含有字段：   “甲端区局” 字段值应为“中区”、  “乙端区局” 字段值应为“中区”、  “甲端安装地址” 字段值应为“柳林路158号10层1001室”、  “乙端安装地址” 字段值应为“柳林路158号10层1003室”。  验证方法：登陆客保测试环境在开通型施工（带宽箱）—传输综合查询—全部中输入订单号查询工单，点击业务名称为“IPRAN业务”的工单进入工单详情页面，在工单页面验证。 | 准备数据：   1. CRM测试环境中的政企客户，客户标识为：“400000068104”。 2. 综资测试环境中覆盖ipran光箱资源的安装地址：柳林路158号10层1001室、柳林路158号10层1003室。 |

1. IBP流程（包括sop、p6、pal）

老crm下单成功后，到IBP中查询：（2-30300707216）

使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。

输入订单号查询

预期**结果：**

IBP收到CRM订单。

IBP成功发送创服务给综资，正常流转到等待资源调度任务。

查看在数据库中对应的变化：

*testorder*账号登录到sop数据库中

查看sop的数据库

（1）select \* from received\_message where crm\_order\_number = '2-30300707216'-------------- SOP是否收到CRM提交的订单表

received\_message 主要字段说明：

MESSAGE\_ID为主键

MESSAGE\_BODY为从CRM发到SOP的报文

RECEIVED\_TIME为接收时间

MESSAGE\_SOURCE为订单来源

CRM\_ORDER\_NUMBER为CRM订单号

CRM\_ORDER\_VERSION为CRM订单版本号：1（新建订单），2（做了修订），3（取消订单）

（2）select \* from SERVICE\_ORDER\_SENT where crm\_order\_number = 'WMZ2020011000535507'------- SOP发P7报文表

SERVICE\_ORDER\_SENT 主要字段说明

ID 为主键

CRM\_ORDER\_NUMBER 为CRM订单号

CRM\_ORDER\_VERSION 为CRM订单版本号：1（新建订单），2（做了修订），3（取消订单）

OSS\_TYPE 为类型 ：P6-MAIN

OSS\_NAMESPACE 为订单大类

OSS\_VERSION 为发送到P7的订单版本号

SO\_SOURCE 为订单来源：

SO\_TYPE 为订单类型：

SAVED\_TIME 为

SO\_BODY 为从CRM发到SOP的报文

SO\_VERSION 为P6定单版本：1（），2（），3（）

P6ORDERID 为订单ID

LINENO 为行项目编号

查看P6的数据库

（1）select \* from p6\_order\_info where crm\_order\_number = '2-30300707216'-- SOP发往p6的表

p6\_order\_info 主要字段说明：

CRM\_ORDER\_ID为主键

CRM\_ORDER\_NUMBER为CRM订单号

VERSION为CRM订单版本号

LINE\_ID为行项目ID

LINE\_NUMBER为行项目编号

AID为CRM资产编号

PRODUCT\_NAME为产品名称

PRODUCT\_CODE为产品编码

ACTION为操作类型：新建

SUB\_ACTION为操作子类型：新建

ROOT\_LINE\_ID为根产品行项目ID

ROOT\_AID为根产品CRM资产编号

ORDER\_LEVEL为版本号

STATUS为发送状态：失败Failed，成功Processing，完工Finished

STATUS\_TIME为状态变更时间

P6\_ORDER\_ID为订单ID（P7号）

FAILURE\_CAUSE为错误原因

P6\_NAMESPACE为订单大类：sdh

P6\_VERSION为发送到P7的订单版本号：1.0.0.0.0

P6\_SOURCE为订单来源：CRM

P6\_TYPE为发送给P7的订单类型：ADSL\_ZZ\_CRM



PAL中间层(IBP发给综资)

（1）select \* from ra\_workorder\_request where crm\_order\_number = 'WMZ2020011000535507' ----- IBP发给综资的表

ra\_workorder\_request主要字段说明：

HIST\_SEQ\_ID 历史订单编号

ORDER\_SEQ\_ID 订单编号

TARGET 走的路径

USE\_ID\_97 为链路编号（Service ID）

WORK\_ORDER\_NUMBER 为SDH服务操作信息 中的RA任务单号

WORK\_SERIALNUMBER 为SDH服务操作信息 中的RA流水号

P\_RESULT为返回错误信息

在订单request\_type为queryIntResService（资源审核待配置）时候，WORK\_ORDER\_RETURN字段返回报文信息

work\_order\_request为请求报文数据

EXCUTIONMODE为执行模式：do为发送，redo是重发，undo是撤销

STATE为返回订单状态，包括：

（1：初始状态，准备发送；

2：发送失败

3：已发送，但未收到回单；

4：未用

5：已收到失败的回单结果

6：工单结果准备回给P7

7：工单结果回P7失败

8：工单结果回P7成功

）

VERSION为订单版本号

request\_type为返回请求类型，包括：（

createIntResService是创服务（固网的）

dispatchMOrder(2M的创服务),checkService是资源审核(2M)

queryIntResService（原资产查询，改性能场景有）

csOrder是返回客保工单的记录（2M），completeIntResService是订单完工

）

SOURCE 为订单来源

User\_97\_ID是设备编号

Action\_CODE是操作类型

Subaction\_node是操作子类型

2.查看WOP的变化

（1）select \* from wp\_p6\_req where crm\_order\_id = 'WMZ2020011000535507' -------（人工工单和工单内容）表

wp\_p6\_req表主要字段说明：

WOP\_ORDER\_ID 为wop订单编号

WOP\_SERIAL\_NO 为自动施工流水号

P6\_ORDER\_ID 为p6订单编号

P6\_ORDER\_HISTID 为p6历史订单编号

CRM\_ORDER\_ID 为crm订单号

CRM\_ORDER\_VERSION 为crm订单版本号

SERVICE\_TYPE 为服务类型

ORDER\_TYPE 为订单类型

ACTION\_TYPE 为操作类型

PROCESS\_STATUS：101未发送，102已派发、104已打印、105已竣工、255已撤销、250待撤销、254重派中、253退单中、251待修改

TASK\_ID为ddxx:1是WOP工单，可在WOP界面上查询，2M的WOP工单，测试环境上似乎没有

（2）select \* from wp\_srq where crm\_order\_id = 'WMZ2020011000535507'---------（对接客保能看发送工单成功，失败）表

wp\_srq主要字段说明：

WOP\_ORDER\_ID 为wop订单编号

WOP\_SERIAL\_NO 为自动施工流水号

WOP\_ORDER\_VER 为wop订单版本号

TASK\_ID为ddxx:1是WOP工单，可在WOP界面上查询，2M的WOP工单，测试环境上似乎没有

ACTION\_TYPE 为操纵类型

ORDER\_TYPE 为订单类型

P6\_ORDER\_ID 为订单ID

CRM\_ORDER\_ID 为CRM订单号

P6\_ORDER\_VER 为P6版本号

PROCESS\_STATUS：101未发送，102已派发、104已打印、105已竣工、255已撤销、250待撤销、254重派中、253退单中、251待修改

PROCESS\_FLAG：02成功，0P，0E失败

3.综资中查看数据库相应的变化：

（1）select \* from intf\_requestlog where crmquotenumber='2-30285864503';--接口表，IBP发给综资的信息

intf\_requestlog 主要字段说明：

ID 为综资自动生成

TARGETMETHOD 为PAL对接综资的请求任务名

REQACTOR 为请求综资的对象

CRMQUOTENUMBER 为crm订单号

STATUS 为返回订单状态 ( 0，1，2，3)

REQUESTOBJECT 为请求报文

RESPONSEOBJECT 为返回报文

（2）SELECT \* from c\_serviceorder where crmquotenumber like '2-30285943846'; *--订单表*

c\_serviceorder 表主要字段说明 ：

CRMQUOTENUMBER 为crm订单号

GLOBALSERVICEID 为设备编号

CRMPRODUCTID 为crm产品编码

CRMPRODUCTNAME 为crm产品名称

P6ORDERID 为订单ID

DOTYPE 为执行类别,字典值

（5492 ：服务创建 、5493：服务修改、 5494：服务撤销 、5495：资源重调度 ）

PROCESSTYPE 为操作类别

（5496 ：新装 、5497：割接、 5498：改机 、5495：移机 ）

ORDERTYPE 为操作类型

(5503:内部订单、5504：外部订单)

PROCESSDESC 为请求的进程描述

SUBACTIONCODE 为子类型操作编码

SUBACTIONNAME 为子类型操作名

STATUS 为订单状态，包括 （ 5425 处理成功 、5509 未解析 ，5510 已审核

5511 解析异常 5512 已审核 5513 待配置 5515 配置成功 5516 配置失败

5517 待重配 5518 待撤单 5519 已撤单 5824 待退单 5825 已退单

6019 已配置未提交 6310 已受理 6311 已退单

）

VERSION(1:新装、2：修改)

AUTOCONFIGCOMMENT 为自动配置信息

（3）SELECT \* from c\_Servicecurrent WHERE globalserviceid='M1332973';--在途服务表,根据c\_serviceorder的GLOBALSERVICEID查询,即设备编号

c\_Servicecurrent主要字段说明：

IBPCODE 为IBP中的产品编码

PRODUCE 为产品编码

PRODUCENAME 为产品名称

STATUS 提交状态 （ 5481：待装机 ， 5482： 待移机 ，5483：待拆机 ，5484 待停机 5485 待复机 ，5486 已开机，5487 已停机，5488 已归档， 5581：单收

5583：待改机 5584 ：待拆机）

（4）SELECT \* from intf\_datafortelement where CRMQUOTENUMBER = '2-30285864503' or SERVICEID = 'M1332973';

--综资返回IBP是否收到的表

intf\_datafortelement 主要字段说明：

CRMQUOTENUMBER 为crm订单号

SERVICEID 为设备编号

SRCSYSTEM 为来源系统

PROCESSTYPE 为操作类型

ORDERTYPE 为订单类型

PRODUCTTYPECODE 为产品编码

P6ORDERID 为订单编号

SRCMETHOD 为IBP的请求类型

STATUS 订单状态(状态值 0：，1：，8：，9：，)

DOTYPE是操作状态

（5）select \* from mm\_dictionary where id in (SELECT DISPATCHER\_GROUP from c\_serviceorder where crmquotenumber like '2-30285864503');

-- 从mm\_dictionary中查询字典值,

（6）select \* from intf\_failedrequestlog\_forifc; *----综资配置完发出去的表*

TARGETSYSTEM 为目标系统

TARGETMETHOD 为目标方法

STATUS 为订单状态(1：成功，0，2，3，4，5 失败)

ERRORMESSAGE 为报错信息

RETRYNUM 为重试次数 （0，1，2，3）

（7）select \* from intf\_failedreqlog\_ifcarchive; *-----综资归档表*

TARGETSYSTEM 为目标系统

TARGETMETHOD 为目标方法

ERRORMESSAGE 为报错信息

STATUS 为订单状态(1：成功)

RETRYNUM 为重试次数 （0）

4.客保数据库查看:

（1）select \* from t\_sf\_receive\_quene where sps\_apply\_id = '2-30285943846';---------- *客保在用表*

t\_sf\_receive\_quene表主要字段说明：

RECORD\_ID 为主键

pub\_b2c(d.xmlinfo) 用于返回客保收到IBP工单报文

sps\_apply\_id 为CRM订单号

DEAL\_CODE 为设备编号

SPS\_ORDER\_ID 为P7号

SPS\_APPLY\_ID 为CRM订单号

RECEIVE\_INFO 为接收到的信息

RECEIVE\_FLAG 为接收标志（0：成功）

CREATE\_INFO 为建单信息

CREATE\_FLAG 为建单标志（0：成功）

CREATE\_SRC 为建单来源

（2）select \* from t\_sf\_receive\_quene\_his where sps\_apply\_id = '2-30285943846';------------------*客保历史表（建单完成）*：

t\_sf\_receive\_quene\_his 主要字段说明：

RECORD\_ID为主键；

pub\_b2c(d.xmlinfo)用于返回客保收到IBP工单报文

sps\_apply\_id为CRM订单号

DEAL\_CODE为设备编号

SPS\_ORDER\_ID为P7号

SPS\_APPLY\_ID为CRM订单号

RECEIVE\_INFO 为接收到的信息

RECEIVE\_FLAG 为接收标志（0：成功）

CREATE\_INFO 为建单信息

CREATE\_FLAG 为建单标志（0：成功）

CREATE\_SRC 为建单来源